

**Ponto Certo Soluções em TI**

Rua General Osório, 911

Caçapava do Sul - CEP: 96570-000 - RS

Fone Comercial: (55) 3281 1806

Móvel: (55) 9937 7415 - Whatsapp: (55) 9937 7415

Email: comercial@pcerto.net

**PONTOCERTO**
Soluções em Tecnologia**INFORMAÇÕES SOBRE A ORDEM DE SERVIÇO**

Cliente: Prefeitura Municipal de Caçapava do Sul	Contato: Bianca	Fone 1: 55 3281 1351
Setor: ESF I	Data Contato: 08/01/2024	Fone 2: 55 3281 1352
Data Agendamento: 09/01/2024 - 09:45	Previsão: 19/01/2024 - 17:00	Conclusão: 18/01/2024 - 14:37

DEFEITO APRESENTADO - SERVIÇO SOLICITADO

Solicita a visita do técnico, para verificar o nobreak da recepção; não está ligando.

SERVIÇO REALIZADO

01 un. Bateria 7Ah 12V - R\$ 189,00 ✓

01 un. Kit cabos positivo/negativo - R\$ 60,00 ✓

Endereço: XV de Novembro, 438 -

VALOR**R\$ 249.00****OBSERVAÇÕES**

Nobreak SMS 700VA nº de série 279150186298

Assinatura Cliente**Matheus Chaves**

Por gentileza, retire seu equipamento em até 90 dias. Após, será considerado lixo eletrônico e serão tomadas as devidas providências de descarte.

11
5

Ordem de Serviço nº: 124108 (aberta em: 15/01/2024)



(www.pcerto.net)

Ponto Certo Soluções em TI

Rua General Osório, 911

Caçapava do Sul - CEP: 96570-000 - RS

Fone Comercial: (55) 3281 1806

Whatsapp Recepção: (55) 3281 1806 - Whatsapp Assistência: (55) 3281 4508

Email: comercial@pcerto.net



PONTOCERTO
Soluções em Tecnologia

INFORMAÇÕES SOBRE A ORDEM DE SERVIÇO

Cliente: Prefeitura Municipal de Caçapava do Sul	Contato: Milene	Fone 1: 55 3281 1351
Setor: ESF IV	Data Contato: 15/01/2024	Fone 2: 55 3281 1352
Data Agendamento: 15/01/2024 - 13:30	Previsão: 25/01/2024 - 17:00	Conclusão: 18/01/2024 - 09:38:49

DEFEITO APRESENTADO - SERVIÇO SOLICITADO

Solicita a visita do técnico, para verificar problemas com o nobreak do ambulatório.

SERVIÇO REALIZADO

01 un. Bateria 7Ah 12V - R\$ 189,00 ✓

01 un. Kit cabos positivo/negativo - R\$ 60,00 ✓

Endereço: XV de Novembro, 438 -

VALOR

R\$ 249.00

OBSERVAÇÕES

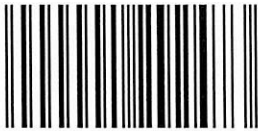
Nobreak SMS 700VA nº de série 279150186294

Assinatura Cliente

Matheus Chaves

Por gentileza, retire seu equipamento em até 90 dias. Após, será considerado lixo eletrônico e serão tomadas as devidas providências de descarte

12
7



Ponto Certo Soluções em TI

Rua General Osório, 911

Caçapava do Sul - CEP: 96570-000 - RS

Fone Comercial: (55) 3281 1806

Móvel: (55) 9937 7415 - Whatsapp: (55) 9937 7415

Email: comercial@pcerto.net



PONTOCERTO
Soluções em Tecnologia

INFORMAÇÕES SOBRE A ORDEM DE SERVIÇO		
Cliente: Prefeitura Municipal de Caçapava do Sul	Contato: Marisa	Fone 1: 55 3281 1351
Setor: SMS	Data Contato: 02/01/2024	Fone 2: 55 3281 1352
Data Agendamento: 02/01/2024 - 09:15	Previsão: 05/01/2024 - 15:00	Conclusão: 02/01/2024 - 15:59

DEFEITO APRESENTADO - SERVIÇO SOLICITADO
Recolher nobreak da Marisa para manutenção.

SERVIÇO REALIZADO		
01 un. Bateria 7Ah 12V - R\$ 189,00 ✓		
01 un. Kit cabos positivo/negativo - R\$ 60,00 ✓		
Endereço: XV de Novembro, 438 -	VALOR	R\$ 249.00

OBSERVAÇÕES
Nobreak NHS 700VA nº de série 085776

Assinatura Cliente	Matheus Chaves

Por gentileza, retire seu equipamento em até 90 dias. Após, será considerado lixo eletrônico e serão tomadas as devidas providências de descarte.

P/ empenhar 2024

138



Ordem de Serviço nº: 124538 (aberta em: 06/02/2024)

(www.pcerto.net)

Ponto Certo Soluções em TI

Rua General Osório, 911

Caçapava do Sul - CEP: 96570-000 - RS

Fone Comercial: (55) 3281 1806

Whatsapp Recepção: (55) 3281 1806 - Whatsapp Assistência: (55) 3281 4508

Email: comercial@pcerto.net



PONTOCERTO
Soluções em Tecnologia

INFORMAÇÕES SOBRE A ORDEM DE SERVIÇO

Cliente: Prefeitura Municipal de Caçapava do Sul	Contato: Fernanda	Fone 1: 55 3281 1351
Setor: SMS - ESF I	Data Contato: 06/02/2024	Fone 2: 55 3281 1352
Data Agendamento: 06/02/2024 - 10:30	Previsão: 26/02/2024 - 15:00	Conclusão: 20/02/2024 - 11:00:11

DEFEITO APRESENTADO - SERVIÇO SOLICITADO

Nobreak da rede está apitando e não está mantendo energia para funcionamento da internet.

SERVIÇO REALIZADO

01 un. Bateria 7Ah 12V - R\$ 189,00 ✓

01 un. Kit cabos positivo/negativo - R\$ 60,00 ✓

Endereço: XV de Novembro, 438 -

VALOR

R\$ 249.00

OBSERVAÇÕES

Nobreak SMS 700VA nº de série 279150186272

Assinatura Cliente

Matheus Chaves

Por gentileza, retire seu equipamento em até 90 dias. Após, será considerado lixo eletrônico e serão tomadas as devidas providências de descarte

14

**Ponto Certo Soluções em TI**

Rua General Osório, 911

Caçapava do Sul - CEP: 96570-000 - RS

Fone Comercial: (55) 3281 1806

Móvel: (55) 9937 7415 - Whatsapp: (55) 9937 7415

Email: comercial@pcerto.net

**PONTOCERTO**
Soluções em Tecnologia**INFORMAÇÕES SOBRE A ORDEM DE SERVIÇO**

Cliente: Prefeitura Municipal de Caçapava do Sul	Contato: Gustavo	Fone 1: 55 3281 1351
Setor: ESF IV	Data Contato: 18/12/2023	Fone 2: 55 3281 1352
Data Agendamento: 18/12/2023 - 10:15	Previsão: 28/12/2023 - 15:00	Conclusão: 20/12/2023 - 13:47

DEFEITO APRESENTADO - SERVIÇO SOLICITADO

Solicita a visita do técnico, para verificar a impressora da recepção.

SERVIÇO REALIZADO

01 un. Kit reparo impressora laser - R\$ 490,00 ✓

Endereço: XV de Novembro, 438 -

VALOR**R\$ 490.00****OBSERVAÇÕES**

Impressora HP LaserJet Pro 400 M401N nº de série BRDSCD5SKJ

Assinatura Cliente**Matheus Chaves**

Por gentileza, retirar seu equipamento em até 90 dias. Após, será considerado lixo eletrônico e serão tomadas as devidas providências de descarte.

P/ Orçamento de 2024

158

Ordem de Serviço nº: 123124aberta em: 14/12/2023)



(www.pcerto.net)

Ponto Certo Soluções em TI

Rua General Osório, 911

Caçapava do Sul - CEP: 96570-000 - RS

Fone Comercial: (55) 3281 1806

Whatsapp Recepção: (55) 3281 1806 - Whatsapp Assistência: (55) 3281 4508

Email: comercial@pcerto.net



PONTOCERTO
Soluções em Tecnologia

INFORMAÇÕES SOBRE A ORDEM DE SERVIÇO

Cliente: Prefeitura Municipal de Caçapava do Sul	Contato: Eduardo Junqueira	Fone 1: 55 3281 1351
Sector: ESF V	Data Contato: 14/12/2023	Fone 2: 55 3281 1352
Data Agendamento: 14/12/2023 - 16:30	Previsão: 14/01/2024 - 18:00	Conclusão: 27/12/2023 - 14:12:28

DEFEITO APRESENTADO - SERVIÇO SOLICITADO

Verificar impressora com problemas; não puxa folha.

SERVIÇO REALIZADO

01 un. Kit reparo impressora multifuncional laser - R\$ 590.00

Endereço: XV de Novembro, 438 -

VALOR

R\$ 590.00

OBSERVAÇÕES

Impressora Brother DCP-L2540DW nº de série U63885D0N349263

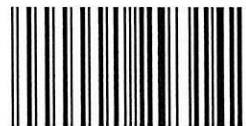
Assinatura Cliente

Matheus Chaves

Por gentileza, retire seu equipamento em até 90 dias. Após, será considerado lixo eletrônico e serão tomadas as devidas providências de descarte

14/12

Ordem de Serviço nº: 123482 (aberta em: 03/01/2024)



(www.pcerto.net)

Ponto Certo Soluções em TI

Rua General Osório, 911

Caçapava do Sul - CEP: 96570-000 - RS

Fone Comercial: (55) 3281 1806

Whatsapp Recepção: (55) 3281 1806 - Whatsapp Assistência: (55) 3281 4508

Email: comercial@pcerto.net



PONTOCERTO
Soluções em Tecnologia

INFORMAÇÕES SOBRE A ORDEM DE SERVIÇO

Cliente: Prefeitura Municipal de Caçapava do Sul	Contato: Marisa	Fone 1: 55 3281 1351
Setor: SMS	Data Contato: 03/01/2024	Fone 2: 55 3281 1352
Data Agendamento: 03/01/2024 - 14:15	Previsão: 03/01/2024 - 15:00	Conclusão: 03/01/2024 - 14:11:20

DEFEITO APRESENTADO - SERVIÇO SOLICITADO

Necessita de nobreak para o computador da Giovana.

SERVIÇO REALIZADO

01 un. Nobreak NHS 600VA - R\$ 699,00

Endereço: XV de Novembro, 438 -

VALOR

R\$ 699.00

OBSERVAÇÕES

Assinatura Cliente

Alisson Madrid

Por gentileza, retire seu equipamento em até 90 dias. Após, será considerado lixo eletrônico e serão tomadas as devidas providências de descarte

Ordem de Serviço nº: 123481aberta em: 03/01/2024)



(www.pcerto.net)

Ponto Certo Soluções em TI

Rua General Osório, 911

Caçapava do Sul - CEP: 96570-000 - RS

Fone Comercial: (55) 3281 1806

Whatsapp Recepção: (55) 3281 1806 - Whatsapp Assistência: (55) 3281 4508

Email: comercial@pcerto.net



PONTOCERTO
Soluções em Tecnologia

INFORMAÇÕES SOBRE A ORDEM DE SERVIÇO

Cliente: Prefeitura Municipal de Caçapava do Sul	Contato: Alisson	Fone 1: 55 3281 1351
Sector: Centro Materno Infantil	Data Contato: 03/01/2024	Fone 2: 55 3281 1352
Data Agendamento: 03/01/2024 - 13:30	Previsão: 07/01/2024 - 15:00	Conclusão: 03/01/2024 - 16:24:27

DEFEITO APRESENTADO - SERVIÇO SOLICITADO

Recolher computador para instalar placa PCI WiFi.

SERVIÇO REALIZADO

01 un. Placa PCI-E WiFi TP-Link - R\$ 149.00

Endereço: XV de Novembro, 438 -

VALOR

R\$ 149.00

OBSERVAÇÕES

Assinatura Cliente

Gelson T. Marques

Por gentileza, retire seu equipamento em até 90 dias. Após, será considerado lixo eletrônico e serão tomadas as devidas providências de descarte

18
7